

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Industria Chimica Adriatica è un grande gruppo italiano con sede a Civitanova Marche (Macerata), specializzato nella "Ricerca, sviluppo, produzione e distribuzione di vernici realizzate attraverso le fasi di dosaggio, miscelazione, dispersione e macinazione. Servizi di assistenza tecnica su cicli di verniciatura e sviluppo nuovi prodotti". Un gruppo, che in Italia ha 2 stabilimenti produttivi e 3 filiali, ma che guarda al mondo, per servire un mercato esigente ed in rapida evoluzione, che richiede soluzioni sempre innovative, di alta qualità e rispettose dell'ambiente.

### Mission aziendale

ICA Group è l'incontro tra la grande tradizione e l'innovazione tecnologica nella produzione di vernici per legno. È ascolto delle singole esigenze, amore per l'ambiente e attenzione alla bellezza. Con ICA Group, il Made in Italy si esprime attraverso qualità, stile e capacità di sviluppare soluzioni in grado di precorrere i tempi.

### I nostri Obiettivi

La nostra attività è da sempre finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi.

- ❖ **Accrescere la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate (azionisti, fornitori, finanziatori, pubblica amministrazione, collettività) attraverso:**
  - il rispetto degli impegni contrattuali
  - la cura della comunicazione
  - il miglioramento della qualità dei prodotti
  - il servizio di assistenza tecnica
  - lo svolgimento di Prove chimico-fisiche accreditate
  - la riduzione del numero dei reclami
  - il monitoraggio costante della customer satisfaction;
  - la definizione di un percorso di customer experience
  
- ❖ **Investire nelle persone che lavorano con noi e nella loro valorizzazione mediante:**
  - la formazione continua
  - il miglioramento dell'ambiente di lavoro
  - la salvaguardia della sicurezza dei lavoratori
  - l'incremento del livello occupazionale
  - i sistemi di incentivazione finalizzati alla condivisione degli obiettivi aziendali
  - il sistema di welfare aziendale
  - Lifefood: la disponibilità della mensa aziendale
  - Lifegarden: momento di relax e recupero energie nonché senso di responsabilità nei confronti dell'ambiente
  - Lifemove: per promuovere il movimento attraverso la disponibilità di biciclette, campi sportivi e palestra interna
  
- ❖ **Investire in innovazione garantendo lo sviluppo di prodotti all'avanguardia per qualità e contenuto tecnologico.** Le attività di ricerca e sviluppo sono focalizzate:

- sullo sviluppo e sulla realizzazione di vernici altamente innovative, come vernici all'acqua, UV e BIO
- sul perfezionamento, sull'evoluzione e sull'ampliamento della gamma prodotti, con particolare riferimento a colori ed effetti speciali
  
- ❖ **Monitorare i sistemi e i processi aziendali** attraverso:
  - la misurazione e il miglioramento degli indicatori di processo
  - l'eliminazione progressiva delle inefficienze e delle difettosità
  
- ❖ **Dare valore alla nostra attività** attraverso:
  - l'ampliamento delle quote di mercato sul mercato nazionale e su quello estero
  - l'aumento della penetrazione sul mercato (nuovi clienti/nuovi mercati) attraverso la comunicazione dell'immagine aziendale
  - il raggiungimento degli obiettivi di budget
  - il miglioramento della redditività aziendale

Tali obiettivi sono raggiungibili con il miglioramento organizzativo e con il mantenimento di un Sistema di Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, grazie anche alla messa a disposizione delle risorse necessarie da parte della Direzione.

Gli obiettivi aziendali vengono condivisi con tutti i lavoratori, agenti e collaboratori della ICA.

La Direzione si impegna a soddisfare i requisiti applicabili ed al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

La presente Politica della Qualità viene riesaminata annualmente in sede di Riunione della Direzione e comunicata a tutti le parti interessate mediante pubblicazione sul sito web aziendale.

20 Dicembre 2017

La Direzione