

POLITICA DELLA QUALITÀ

Industria Chimica Adriatica è un grande gruppo italiano con sede a Civitanova Marche (Macerata), specializzato nella *“Ricerca, sviluppo, produzione e distribuzione di vernici realizzate attraverso le fasi di dosaggio, miscelazione, dispersione e macinazione. Servizi di assistenza tecnica su cicli di verniciatura e sviluppo nuovi prodotti”*. Un gruppo, che in Italia ha 2 stabilimenti produttivi e 3 filiali, ma che guarda al mondo, per servire un mercato esigente ed in rapida evoluzione, che richiede soluzioni sempre innovative, di alta qualità e rispettose dell'ambiente.

Mission aziendale

ICA Group è l'incontro tra la grande tradizione e l'innovazione tecnologica nella produzione di vernici per legno. È ascolto delle singole esigenze, amore per l'ambiente e attenzione alla bellezza. Con ICA Group, il Made in Italy si esprime attraverso qualità, stile e capacità di sviluppare soluzioni in grado di precorrere i tempi.

I nostri Obiettivi

La nostra attività è da sempre finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi.

- ❖ **Accrescere la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate (azionisti, fornitori, finanziatori, pubblica amministrazione, collettività) attraverso:**
 - il rispetto degli impegni contrattuali
 - la cura della comunicazione
 - il miglioramento della qualità dei prodotti
 - il servizio di assistenza tecnica
 - lo svolgimento di Prove chimico-fisiche accreditate
 - la riduzione del numero dei reclami
 - il monitoraggio costante della customer satisfaction;
 - la definizione di un percorso di customer experience

- ❖ **Investire nelle persone che lavorano con noi e nella loro valorizzazione mediante:**
 - la formazione continua
 - il miglioramento dell'ambiente di lavoro
 - la salvaguardia della sicurezza dei lavoratori
 - l'incremento del livello occupazionale
 - i sistemi di incentivazione finalizzati alla condivisione degli obiettivi aziendali
 - il sistema di welfare aziendale
 - Lifefood: la disponibilità della mensa aziendale
 - Lifegarden: momento di relax e recupero energie nonché senso di responsabilità nei confronti dell'ambiente
 - Lifemove: per promuovere il movimento attraverso la disponibilità di biciclette, campi sportivi e palestra interna

- ❖ **Investire in innovazione garantendo lo sviluppo di prodotti all'avanguardia per qualità e contenuto tecnologico.** Le attività di ricerca e sviluppo sono focalizzate:

- sullo sviluppo e sulla realizzazione di vernici altamente innovative, come vernici all'acqua, UV e BIO
- sul perfezionamento, sull'evoluzione e sull'ampliamento della gamma prodotti, con particolare riferimento a colori ed effetti speciali

- ❖ **Monitorare i sistemi e i processi aziendali** attraverso:
 - la misurazione e il miglioramento degli indicatori di processo
 - l'eliminazione progressiva delle inefficienze e delle difettosità

- ❖ **Dare valore alla nostra attività** attraverso:
 - l'ampliamento delle quote di mercato sul mercato nazionale e su quello estero
 - l'aumento della penetrazione sul mercato (nuovi clienti/nuovi mercati) attraverso la comunicazione dell'immagine aziendale
 - il raggiungimento degli obiettivi di budget
 - il miglioramento della redditività aziendale

Tali obiettivi sono raggiungibili con il miglioramento organizzativo e con il mantenimento di un Sistema di Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, grazie anche alla messa a disposizione delle risorse necessarie da parte della Direzione.

Gli obiettivi aziendali vengono condivisi con tutti i lavoratori, agenti e collaboratori della ICA.

La Direzione si impegna a soddisfare i requisiti applicabili ed al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

La presente Politica della Qualità viene riesaminata annualmente in sede di Riunione della Direzione e comunicata a tutti le parti interessate mediante pubblicazione sul sito web aziendale.

20 Dicembre 2017

La Direzione